

Safe Passage / Camino Seguro
Strategic Plan 2022-2027
Final

(Draft - 6 May, 2022 - Revised 23 June, 2022, 12 July 2022, and 26 July 2022)

GOAL 1 - CONTINUE THE DEVELOPMENT OF ROBUST AND MISSION-ALIGNED PROGRAMS FOR THE EDUCATION AND WELLBEING OF OUR STUDENTS

Although Safe Passage is primarily an educational institution, we also provide a range of programs designed to support the needs of our community. This strategic plan will focus on ways to strengthen all areas of our programming, from ensuring the health, wellness and safety of our students and their families, as well as providing a consistent academic program beginning in early childhood that prepares our students to respond constructively to the future challenges of high school, university, or other professional programs. However, because of the special circumstances of our students, we believe that our obligation to them does not simply end with their graduation from 9th grade. We will continue to support them with post-9th grade programs to reinforce academic skills that allow them to build on the foundation they have already acquired.

In order to achieve our goal, we will:

- 1.1** Examine our educational programs closely to identify areas in need of improvement and develop a coherent plan for each. In particular, we will assess and take the steps necessary to strengthen the Preschool/Early Childhood program.
- 1.2** Address any learning gaps and social/emotional health deficits resulting from COVID by:
 - Assessing the severity of the learning gaps and social-emotional health deficits with statistically valid and reliable measures;
 - Offering targeted professional development for teachers to equip them to address gaps and work constructively with students who have experienced trauma;
 - Providing targeted supplementary programming (e.g, tutoring, math, reading, and English programs, etc.) to address gaps;
 - Establishing an institutional culture of reading among faculty, staff, and others to model, encourage, and support the habit of reading among students, and provide the resources to support it.
- 1.3** Refine and strengthen our *Oportunidades* and *Próximo Paso* Programs to support graduates by reinforcing their academic skills in order to achieve high quality outcomes.
 - Cultivate and strengthen relations between Safe Passage/Camino Seguro and High Schools where our graduates are enrolled.
- 1.4** Conduct an assessment to determine the potential career paths that Safe

Passage/Camino Seguro can reasonably support (i.e., financially and in terms of other resources required to facilitate student access to the necessary career-path learning opportunities) for its students in the near future as well as for our graduates already enrolled in high school.

1.5 Carry out a feasibility study to understand if having a High School Program aligns with our institutional goals.

1.6 Strengthen and expand the use of educational technology to support teaching and learning. This will include:

- Enhancing library services and classroom technology resources;
- Coaching teachers in the use of technology to optimize the learning process;
- Developing plans to ensure the delivery of high-quality remote learning.

1.7 Strengthen our Health & Wellness programming and services in conjunction with our partners such as Shared Beat to maintain the overall health of our community by:

- Implementing a nutritional assessment, diagnosis, and intervention plan;
- Creating an educational program for parents on a range of health topics, including nutrition, sexual and reproductive health, healthy habits, illness prevention, drug abuse, and mental health;
- Resuming a Dental Care Program for students;
- Updating the sex education and teenage pregnancy prevention program;
- Evaluating existing policies for family food support in times of emergency and making recommendations for managing this program in the future, if need be.

1.8 Devising metrics to understand and thus measure the outcomes of the initiatives enumerated above.

- Develop and implement a consistent reporting tool (e.g., dashboard) to facilitate the tracking of all program-related data

GOAL 2 - ASSURE THE FISCAL HEALTH AND SUSTAINABILITY OF SAFE PASSAGE/CAMINO SEGURO

Realizing the goals of our mission depends on prudent, professional management of our limited resources, as well as on our ability to expand existing and develop new sources of revenue; careful financial management of costs, development, and stewardship are critical to our long-term success.

In order to achieve our goal, we will:

2.1 Use data to help donors, partners, and others understand the enormous impact that Safe Passage/Camino Seguro has and will continue to have in the lives of its students, graduates, and on their families, which will demonstrate how their support is critical to our success;

2.2 Grow the endowment by educating our supporters about the key role it plays in the overall health of the organization;

2.3 Increase annual support through development and fundraising with new and existing

programs;

2.4 Review and re-establish the visitor* and volunteer* programs;

2.5 Strengthen the day-to-day financial operations by:

- Targeting a consistent cash reserve year-over-year;
- Clarifying endowment investment policies and management;
- Demonstrating consistent, sustainable financial performance year-over-year;
- Continuing to produce 3-year projections to support planning.
- Encouraging the entire community (faculty, staff, students, parents, and guests) to embrace a culture of prudent and careful stewardship when it comes to the use of Safe Passage/Camino Seguro's limited resources.

GOAL 3 - SOLIDIFY OUR COMMITMENT TO BEING A DATA-DRIVEN ORGANIZATION

While significant progress has already been made in this area since the adoption of the last strategic plan, we recognize that there is more to do to reach a level of collecting, managing, and using relevant data that is consistent with our aspirations for organizational excellence.

In order to achieve our goal, we will:

3.1 Regularly administer consistent academic and health assessments of our students.

3.2 Prepare the organization for an external evaluation designed to measure overall impact by:

- Assessing the quality of our implementation of *Expeditionary Learning* and its success in achieving desired outcomes;
- Conducting a longitudinal study of graduates to measure their impact in the community.
- Exploring the options for and benefits of external Accreditation.
- Sharing, as appropriate, relevant data with our partners, like Shared Beat, to support their efforts to make data-driven decisions and demonstrate the impact of their programs.

GOAL 4 - IMPROVE BOTH INTERNAL AND EXTERNAL COMMUNICATIONS

As high-quality communications ensures an informed community and helps supporters see and understand the importance of their contributions to Safe Passage/Camino Seguro, both internal and external communications will be improved to achieve a level of transparency, consistency, and excellence that our constituents expect from us.

In order to achieve our goal, we will:

4.1 Develop and implement a strategic external communications plan to reach individual supporters, government institutions, and other organizational partners;

4.2 Develop and implement a strategic internal communications plan (among parents, student, staff, and alumni);

4.3 Develop and execute ways of enhancing and marketing Safe Passage/Camino Seguro by

- Shifting the narrative of the organization to focus on Guatemalan leadership and the next generation of supporters: speak to the broader impact of our organization in environmental, social, and governance terms.

4.4 Ensure that the voices of the Safe Passage/Camino Seguro staff, school community, and broader Guatemalan community inform decision-making at Safe Passage/Camino Seguro, paying particular attention to:

- Students
- Parents
- Alumni
- Faculty and Staff
- Community leaders and officials
- Partner organizations

GOAL 5 - STRENGTHEN AND EXPAND LOCAL AND REGIONAL PARTNERSHIPS

Understanding that Safe Passage/Camino Seguro operates within an ecosystem of organizations, associations, and other schools, and recognizing that our limited resources can be augmented through strategic partnerships, Safe Passage/Camino Seguro will strengthen existing relationships and seek to establish new ones to access opportunities and resources that might otherwise not be available to the organization.

In order to achieve our goal, we will:

5.1 Redesign and relaunch the volunteer* program to add value to Safe Passage/Camino Seguro by:

- Focusing on English language support, targeted specialized program support, and higher education related academic partnerships that introduce potential new supporters to the program;
- Exploring opportunities for Guatemalan professionals to support Safe Passage/Camino Seguro students through tutoring, mentoring, etc.;
- Assessing the number of volunteers* and the qualifications they need to support and enhance the programs of Safe Passage/Camino Seguro;
- Including a Guatemalan volunteer* component in addition to the historical international volunteer program;
- Supporting external organizations who may have Service Learning Programs that could contribute to and benefit from a relationship with Safe Passage/Camino Seguro;
- Developing a Service Learning program for Safe Passage/Camino Seguro students that will allow them to give back to their community and also learn in the process.

5.2 Partner with other local and regional organizations and corporations to fill existing gaps that may exist in our ability to meet the needs of our community, as well as to enhance

the profile and brand awareness of Safe Passage/Camino Seguro in Guatemala City and nationally.

GOAL 6 - STRENGTHEN THE DELIVERY OF ORGANIZATIONAL AND PERSONAL DEVELOPMENT OPPORTUNITIES

Safe Passage/Camino Seguro understands the importance of continuous learning and growth, both organizationally and individually, and seeks to ensure that both the organization and its employees have the resources necessary to improve skills and increase capacity. By supporting individual improvement efforts, Safe Passage/Camino Seguro understands that the organization itself benefits. In addition, by enhancing policies and management practices that promote retention of faculty and staff, Safe Passage/Camino Seguro is able to improve the overall strength of the organization.

In order to achieve our goal, we will:

- 6.1** Engage in and support strategically aligned professional development for faculty and staff.
 - Develop and implement a Strategic Staffing Plan to maximize human resources, provide clear career pathways, ensure orderly succession and promotion, provide for appropriate recognition and compensation, and support the personal health and wellness of our people to strengthen leadership development and retention.
- 6.2** Examine and enhance our benefits package, including professional development for continuing education, to retain faculty.
- 6.3** Strengthen board governance in the following ways:
 - Recruit individual board members who reflect the range of skills, experiences, and backgrounds necessary to support the work of Safe Passage;
 - Explore ways to allow the board to operate consistently in both English and Spanish to maximize inclusion of and connection with staff and community members;
 - Support the recruitment of Guatemalan board members to increase the diversity of the board;
 - Continue to focus on enhancing professionalization and empowering the management staff to lead;
 - Take steps to include alumni on the board by creating an alumni advisory council;
 - Identify risks and focus on meaningful organizational succession-planning that prioritizes Guatemalan leadership.

GOAL 7 - ENHANCE FACILITIES & STRENGTHEN OPERATIONS

While people and programs remain at the heart of all we do at Safe Passage/Camino Seguro, we also know that having the facilities necessary to support our educational

programs is essential, as is an operational plan that ensures that faculty, staff, and students all have the necessary tools and resources they need to engage in the work of teaching and learning.

In order to achieve our goal, we will:

- 7.1** Create a facilities master plan to evaluate, maintain, and improve the use of our facilities and associated infrastructure, including the:
- Physical plant - e.g. space for sports, additional Early Childhood classrooms, cafeteria;
 - Furnishings and equipment like desks, lab tables, chairs, etc.;
 - Vehicles, including a maintenance program and replacement schedule;
 - Parking.
- 7.2** Conduct a Technology Audit to identify and prioritize areas to ensure effective deployment of technology throughout the organization;
- Strengthen internet service to improve coverage, speed, and connectivity;
 - Improve and enhance access to computer equipment and other technological devices.
- 7.3** Develop a comprehensive Crisis Management Plan that includes specific contingency planning for a possible event that could cause a school closure.

Definitions

- * Note that “visitors” are individuals who come to Safe Passage/Camino Seguro for a limited amount of time (e.g., a couple of days or even a week or two) and do not necessarily have qualifications that would allow them meaningfully to contribute to the delivery of our programs. “Volunteers,” on the other hand, are individuals who have both the time and qualifications to be able to contribute on an extended basis, from three months up to a year, to the delivery of programs or other services that are an integral part of Safe Passage.

Safe Passage / Camino Seguro

Plan Estratégico 2022-2027

Versión Final

(Borrador - 6 de mayo 2022 - Revisado 23 de Junio 2022, 12 de Julio 2022 y 26 de Julio 2022)

META No. 1 - CONTINUAR CON EL DESARROLLO DE PROGRAMAS SÓLIDOS Y ALINEADOS A LA MISIÓN PARA LA EDUCACIÓN Y EL BIENESTAR DE NUESTROS ESTUDIANTES

Aunque Camino Seguro es principalmente una institución educativa, también ofrecemos una variedad de programas diseñados para apoyar las necesidades de nuestra comunidad. Este Plan Estratégico se centrará en fortalecer todas las áreas de nuestra programación, desde garantizar la salud, el bienestar y la seguridad de nuestros estudiantes y sus familias, hasta brindar un programa académico consistente que comience en la primera infancia y que prepare a nuestros estudiantes para responder constructivamente a los retos futuros del Ciclo Diversificado, la universidad u otros programas profesionales. Sin embargo, debido a las circunstancias especiales de nuestros estudiantes, creemos que nuestra obligación con ellos no termina simplemente con su graduación del Diversificado. Continuaremos apoyándolos con programas después del Ciclo Diversificado para reforzar las habilidades académicas que les permitan construir sobre la base que ya han adquirido.

Para lograr nuestro objetivo, haremos lo siguiente:

- 1.1** Examinar de cerca nuestros programas educativos para identificar las áreas que necesitan mejorar y desarrollar un plan coherente para cada una. En particular, evaluaremos y tomaremos las medidas necesarias para fortalecer el programa de Preescolar/Educación Inicial.
- 1.2** Abordar las brechas de aprendizaje y los déficits de salud social/emocional resultantes del COVID de la siguiente forma:
 - Determinar la gravedad de las brechas de aprendizaje y los déficits de salud social/emocional con evaluaciones estadísticamente válidas y confiables.
 - Ofrecer desarrollo profesional específico para maestros para equiparlos y abordar las brechas para trabajar de manera constructiva con estudiantes que han experimentado traumas.
 - Introducir programas complementarios específicos (por ejemplo, programas de tutoría de matemáticas, lectura e inglés, etc.) para abordar las brechas.
 - Establecer una cultura institucional de lectura entre el personal docente, el

personal administrativo y otros; para modelar, alentar y apoyar el hábito de la lectura entre los estudiantes y proporcionar los recursos para apoyarlo.

1.3 Afinar y robustecer los programas de Oportunidades y Próximo Paso, para que los estudiantes fortalezcan sus competencias y así logren obtener resultados de alta calidad.

- Solidificar las relaciones interinstitucionales entre Camino Seguro y los centros educativos donde nuestros graduados podrían inscribirse, incluyendo el Ciclo Diversificado, universidades y programas especiales carreras de salud, enfermería o la carrera de medicina.

1.4 Realizar una evaluación para determinar las carreras a nivel medio que Camino Seguro podría razonablemente apoyar (Es decir, financieramente y en términos de otros cursos necesarios para facilitar el acceso de los estudiantes a las oportunidades necesarias de aprendizaje de trayectorias profesionales) para sus estudiantes en un futuro cercano y para nuestros graduados inscritos en las carreras del Ciclo Diversificado.

1.5 Llevar a cabo un estudio de factibilidad para comprender si abrir el Ciclo Diversificado en Camino Seguro está alineado a nuestras metas institucionales.

1.6 Fortalecer y ampliar el uso de la tecnología educativa para apoyar el aprendizaje y la enseñanza. Esto incluirá:

- Innovar los servicios de la biblioteca y los recursos tecnológicos de las aulas.
- Formar a los docentes en el uso de los recursos virtuales y tecnológicos para la optimización del proceso de aprendizaje.
- Desarrollar planes para garantizar la entrega de aprendizaje remoto de alta calidad.

1.7 Fortalecer nuestra programación y servicios de Salud y Bienestar en conjunto con nuestros socios como Shared Beat para mantener la salud integral de nuestra comunidad a través de:

- Implementar un plan de evaluación, diagnóstico e intervención nutricional.
- Crear un programa de educación para padres en temas de salud integral. (nutrición, salud sexual y reproductiva, hábitos de salud, prevención de enfermedades y consumo de drogas, salud mental).
- Retomar el programa de salud dental para los estudiantes
- Actualizar para asegurar la calidad del programa de Educación sexual y prevención de embarazos en niñas y adolescentes
- Evaluar las políticas para el apoyo alimentario familiar en momentos de emergencia y hacer recomendaciones para gestionar este programa en el futuro, si fuera necesario.

1.8 Diseñar métricas para comprender y medir los resultados de las iniciativas enumeradas

anteriormente.

- Desarrollar e implementar una herramienta de informes consistente (ej. un tablero) para facilitar el seguimiento de la base de datos, relacionados con el programa.

META No. 2 - ASEGURAR LA SALUD FINANCIERA Y LA SOSTENIBILIDAD DE SAFE PASSAGE/CAMINO SEGURO

Debido a que los objetivos de nuestra misión dependen de la gestión prudente y profesional de nuestros recursos limitados y de nuestra capacidad para aumentar las fuentes de ingresos existentes y desarrollar nuevas, así como administrar cuidadosamente los costos, la gestión financiera, el desarrollo y la administración son fundamentales para nuestro éxito a largo plazo.

Para lograr nuestro objetivo, haremos lo siguiente:

- 2.1** Usar la base de datos para ayudar a los donantes y socios a comprender el enorme impacto que Safe Passage/Camino Seguro tiene y seguirá teniendo en las vidas de sus estudiantes, graduados y sus familias; lo que demostrará como su apoyo es fundamental para nuestro éxito.
- 2.2** Aumentar el fondo de recursos económicos, educando a nuestros donantes sobre el papel clave que este desempeña en la salud general de la organización.
- 2.3** Aumentar el apoyo anual a través del desarrollo y la recaudación de fondos con programas nuevos y existentes.
- 2.4** Revisar y re-establecer los programas de visitantes* y voluntarios*
- 2.5** Fortalecer las operaciones financieras diarias mediante:
 - Apuntar a una reserva de efectivo constante de X meses, año tras año;
 - Aclarar las políticas y la gestión de la inversión del fondo de recursos económicos.
 - Demostrar un rendimiento financiero constante y sostenible año tras año;
 - Continuar con la elaboración de proyecciones de 3 años para apoyar la planificación.
 - Motivar a toda la comunidad (personal docente, empleados, estudiantes, padres y visitantes) a adoptar una cultura de administración prudente y cuidadosa cuando se trata del uso de los recursos limitados de Safe Passage/Camino Seguro.

META No. 3 - SOLIDIFICAR NUESTRO COMPROMISO DE SER UNA ORGANIZACIÓN BASADA EN DATOS

Si bien ya se ha logrado un progreso significativo en esta área desde la adopción del último plan estratégico, reconocemos que queda más por hacer para alcanzar un nivel de recopilación, gestión y uso de datos relevantes que sea consistente con nuestras aspiraciones de excelencia organizacional.

Para lograr nuestro objetivo, haremos lo siguiente:

- 3.1** Administrar evaluaciones consistentes de nuestros estudiantes en términos de métricas

académicas y de salud integral.

3.2 Preparar a la organización para una evaluación externa con el objetivo de medir el impacto general del programa mediante:

- Evaluar la calidad de nuestra implementación del Aprendizaje Expedicionario y su éxito en lograr los resultados deseados;
- Realizar un estudio longitudinal de los graduados para medir el valor agregado (impacto) en la comunidad.
- Explorar las opciones y los beneficios de la Acreditación externa.
- Compartir según corresponda, datos relevantes con nuestros socios, como Shared Beat, para respaldar sus esfuerzos para tomar decisiones basadas en datos y demostrar el impacto de sus programas.

META 4 - MEJORAR LAS COMUNICACIONES TANTO INTERNAS COMO EXTERNAS

Dado que las comunicaciones de alta calidad garantizan una comunidad informada y ayudan a los donantes a ver y comprender la importancia y necesidad de sus contribuciones para Safe Passage/Camino Seguro; las comunicaciones internas como las externas se mejorarán para lograr el nivel de transparencia, consistencia y excelencia que nuestros benefactores esperan de nosotros.

Para lograr nuestro objetivo, haremos lo siguiente:

- 4.1** Desarrollar e implementar un plan estratégico de comunicaciones externas para llegar a nuestros donantes individuales, instituciones gubernamentales y otros socios organizacionales
- 4.2** Desarrollar e implementar un plan estratégico de comunicaciones internas (entre padres, estudiantes, personal y graduados)
- 4.3** Desarrollar y ejecutar formas de crecimiento y mercadeo para Safe Passage/Camino Seguro mediante:
 - Cambiar la narrativa de la organización para enfocarla en el liderazgo guatemalteco y la próxima generación de donantes. Hablando de forma más amplia sobre el impacto de la organización en términos de lo ambiental, social y de gobernanza.
- 4.4** Asegurar de que las voces del personal, la comunidad de Camino Seguro y el contexto de la comunidad guatemalteca, sean escuchadas para la toma de decisiones informadas en SP/CS, prestando especial atención a las de los:
 - Estudiantes
 - Padres
 - Graduados
 - Personal docente, administrativo y operativo
 - Líderes y funcionarios de la comunidad
 - Organizaciones asociadas

META 5 - FORTALECER Y AMPLIAR LAS ALIANZAS LOCALES Y REGIONALES

Entendiendo que Safe Passage/Camino Seguro opera dentro de un ecosistema de organizaciones, asociaciones y otras instituciones educativas, reconociendo que nuestros recursos son limitados y que estos se pueden aumentar a través de alianzas estratégicas; Safe Passage/Camino Seguro fortalecerá las relaciones existentes y buscará establecer nuevas, con el propósito de tener acceso a oportunidades y recursos, que de otro modo no estarían disponibles para la organización.

Para lograr nuestro objetivo, haremos lo siguiente:

5.1 Rediseñar y relanzar el programa de voluntariado* para agregar valor a Camino Seguro por medio de:

- Centrarse en el apoyo del idioma inglés, el apoyo de programas especializados y las asociaciones académicas relacionadas con la educación superior que ofrezcan apoyo y oportunidades de alianzas académicas que traigan donantes potenciales al programa.
- Explorar oportunidades para que los profesionales guatemaltecos apoyen a los estudiantes de Safe Passage/Camino Seguro a través de tutorías, mentorías, etc.
- Evaluar el número de voluntarios* y las competencias que necesitan para apoyar y mejorar los programas de Safe Passage/Camino Seguro;
- Incluir un componente de voluntariado* guatemalteco, además del histórico programa de voluntariado internacional;
- Apoyar a organizaciones externas que puedan tener Programas de Aprendizaje de Servicio que podrían contribuir y beneficiarse de una relación con Safe Passage/Camino Seguro
- Desarrollar un programa de Aprendizaje de Servicio para los estudiantes de Safe Passage/Camino Seguro que les permitirá retribuir a su comunidad y también aprender en el proceso.

5.2 Asociarse con otras organizaciones o corporaciones locales y regionales para llenar las brechas que puedan existir en nuestra habilidad para solventar las necesidades de nuestra comunidad, así como, para mejorar el perfil y conocimiento de la marca Safe Passage/Camino Seguro en la Ciudad de Guatemala y a nivel nacional.

META 6 - FORTALECER LA ENTREGA DE OPORTUNIDADES DE DESARROLLO PERSONAL Y ORGANIZACIONAL

Safe Passage/Camino Seguro entiende la importancia del aprendizaje y crecimiento continuo, tanto a nivel organizacional como individual y busca asegurar que tanto la organización como sus empleados cuenten con los recursos necesarios para mejorar las habilidades y aumentar la capacidad. Al apoyar los esfuerzos de crecimiento individual, Safe Passage/Camino Seguro entiende que la organización misma se beneficia. Además, al mejorar las políticas y prácticas de gestión que promueven la retención de profesores y personal, Safe Passage/Camino Seguro puede mejorar la solidez general de la organización.

Para lograr nuestro objetivo, haremos lo siguiente:

- 6.1** Participar y apoyar el desarrollo profesional, alineado estratégicamente para profesores y para el personal operativo y administrativo.
 - Desarrollar y aplicar un Plan Estratégico de Personal donde se maximicen los recursos humanos, se proporcionen trayectorias de desarrollo profesional claras, se garantice una sucesión y promoción ordenadas y se apoye la salud y el bienestar personal de los trabajadores con el objetivo de fortalecer el crecimiento y la retención del liderazgo.
- 6.2** Examinar y mejorar los beneficios que se dan al personal, incluyendo el desarrollo profesional a través de continuar un proceso educativo, con el propósito de aumentar el nivel de retención del personal docente.
- 6.3** Reforzar la gobernanza de la Junta Directiva de las siguientes maneras:
 - Apoyar el reclutamiento de miembros individuales de la Junta Directiva que reflejen la gama de habilidades, experiencias y antecedentes necesarios para apoyar el trabajo de Camino Seguro;
 - Explorar formas de fomentar que la Junta Directiva opere consistentemente tanto en inglés como en español para maximizar la inclusión y la conexión con el personal y los miembros de la comunidad.
 - Apoyar el reclutamiento de Miembros guatemaltecos para incrementar la diversidad de la Junta Directiva
 - Seguir centrándose en potenciar la profesionalización y empoderamiento del personal directivo para que ejerzan su liderazgo
 - Adoptar medidas para incluir a antiguos alumnos en la Junta Directiva mediante la creación de un consejo consultivo
 - Identificar los riesgos y concentrarse en una planificación de la sucesión organizacional que sea significativa y que priorice las vías de liderazgo guatemaltecas.

META 7 - MEJORAR LAS INSTALACIONES Y FORTALECER OPERACIONES

Si bien las personas y los programas siguen siendo el centro de todo lo que hacemos en SP/CS, también sabemos que contar con las instalaciones necesarias para respaldar los programas educativos es esencial. De igual manera, es importante contar con un plan operativo que asegure que los estudiantes y profesores, así como el personal administrativo y operativo tengan las herramientas y recursos básicos que son necesarios para dedicarse a la labor de facilitar el aprendizaje.

Para lograr nuestro objetivo, haremos lo siguiente:

- 7.1** Crear un plan maestro de instalaciones para evaluar, mantener y mejorar las mismas y la infraestructura asociada, que incluya:
 - Planta física - (Eje: espacio para deportes, aulas adicionales para Educación

Inicial, cafetería)

- Mobiliario y equipo (Eje: pupitres, mesas para el laboratorio, sillas, etc.)
- Vehículos, incluyendo un programa de mantenimiento y programación para su reemplazo
- Estacionamiento

7.2 Llevar a cabo una auditoría de tecnología para identificar y priorizar áreas que garanticen una cobertura eficaz de la tecnología en toda la organización

- Fortalecer el servicio de internet para mejorar la cobertura, velocidad y conectividad
- Mejorar el acceso al equipo de cómputo y otros dispositivos.

7.3 Desarrollar un plan integral de gestión de crisis que incluya una planificación de la contingencia específica para un posible evento que podría causar el cierre de las instituciones educativas.

Definiciones

* Tomar en cuenta que los "visitantes" son personas que vienen a Safe Passage/Camino Seguro por un tiempo limitado (por ejemplo: un par de días o incluso una o dos semanas) y no necesariamente tienen cualidades que les permitan contribuir de manera significativa en el desarrollo de nuestros programas.

* Los "voluntarios" por otro lado, son personas que tienen tanto el tiempo como las cualidades para poder contribuir de forma prolongada, desde tres meses hasta un año, a la entrega de programas u otros servicios que son parte integral de Camino Seguro.