

Safe Passage Visitor Policy

Acknowledgments and Introduction

Safe Passage/Camino Seguro deeply values the contributions of visitors, volunteers, and support teams that have come from around the world and have been part of building Safe Passage into what it is today. Visits are an opportunity to understand the challenges faced by the community we serve and to explore possible collaborations that promote better opportunities for students and their families. These visits are an invaluable opportunity to build connections between our organization and those who share our commitment to positive change. They are also a way to align collaborations for the future, ensuring that our resources and efforts generate even greater impact.

We feel it is important to always have opportunities to receive support teams, visitors, and volunteers. However, we also feel it is important to do so within our capacity, programmatic structure, and priorities and with the highest safety and security for both the community where we work and those joining us onsite.

Safe Passage's Visitor, Volunteer, and Support Team policy and procedures will be assessed and adjusted in response to environmental factors and reviewed annually by Safe Passage's Executive Director, Associate Director, Head of School, and Director of Development.

Location and Safety

Due to the nature of the area surrounding Safe Passage's sites, and to ensure the safety of our staff, students, and visitors, all visits must be coordinated and confirmed in advance with the Development Team and/or the Executive Director, Associate Director, or Head of School.

Safety protocols, procedures, and behavior conduct will be shared with confirmed visitors, volunteers, and teams. We will provide the [US. State Department's Travel Advisory](#) for visitors to assess travel alerts.

Definitions and Types of Volunteers, Visitors, and Support Teams Safe Passage Receives

Volunteers: Individuals who dedicate their time and skills on an unpaid basis to Safe Passage in a specific role and for a defined period. Safe Passage has a limited number of apprenticeships, internships, and roles filled by students, university students, professionals and/or retired individuals and vary in length of stay. Volunteers must be at least 18 years old to volunteer alone and will be accepted through an application process. Volunteer roles, duration, and other details will be provided according to the specific program or project.

Visitors: An individual who takes a short guided tour (approximately 2 hours) of Safe Passage's facilities to learn about the organization and explore options to collaborate. Visitors must be 14 or older and accompanied by an adult.

Support Teams: Safe Passage staff do not have the capacity to support team members with travel accommodations and logistics. Safe Passages, 3rd party travel agency partner, will provide Support Team coordination in Guatemala. Participants are open to individuals, employee volunteer teams, foundation representatives, faith-based institutions, and academic partners who visit Safe Passage with a specific purpose, such as exploring opportunities for collaboration, providing a specific project, or resource.

Support Team service will generally range from one to two days. Team members are recommended to be at least 18 years of age and accompanied by one chaperone for each two minors.

Dates and Coordination of Visits

To optimize resources and offer an enriching and safe experience, we will organize planned visits once a month, with a maximum of 10 people per group. These visits will focus on sharing information about our core areas of work, priority focuses, and needs.

We can accommodate larger groups for visits case by case.

Application and Confirmation Process

Those interested in visiting Safe Passage will submit an application form that Development will review. The application must include the following information: visitor/group name, preferred visit date based on Safe Passage planned dates, number of people, purpose of the visit, and contact information.

Applications will be reviewed by the Development team, who will confirm the visit in writing (email) at least one week in advance. The confirmation will include:

- Visit itinerary (buildings to visit)
- Information on what to expect (attire, transportation, etc.)
- Contact information of the person responsible for the visit on-site
- Visitor code of conduct (respect for the community, photography, etc.)
- Security Protocols
- U.S. State Department Travel Advisory

Visits will be scheduled based on Safe Passage's calendar. Most planned dates are handled on the last Wednesday of the month. No visits will be received on holidays and during special events. Applicants will be informed of any visit restrictions at the time of application.

Payments and Fees

We will not request team deposits or any direct payment for travel logistics and coordination. All traveling costs will be the responsibility of the support team, visitor, or long-term volunteer.

Safe Passage covers the transportation and logistics costs for our monthly scheduled public visit. For visits that Safe Passage initiates, Safe Passage will determine what coverage of cost they can provide versus what the visitor will need to cover.

Handling Exceptions

Exceptions to this policy (visits outside of regular hours, larger groups, ages) will be considered case-by-case and will require approval from the Executive Director, Director of Development, Head of School and/or Associate Director.

Política de Visitas de Camino Seguro

Reconocimientos e introducción

Camino Seguro valora profundamente las contribuciones de visitantes, voluntarios y equipos de apoyo que han venido de todo el mundo y han sido parte del crecimiento de nuestra organización. Las visitas representan una oportunidad para comprender los desafíos que enfrenta la comunidad a la que servimos y explorar posibles colaboraciones que promuevan mejores oportunidades para nuestros estudiantes y sus familias.

Estas visitas son una herramienta invaluable para fortalecer los lazos entre nuestra organización y las personas que comparten nuestro compromiso por un cambio positivo. Así como también nos permiten alinear futuras colaboraciones para garantizar que nuestros recursos y esfuerzos generen un impacto aún mayor.

Consideramos importante contar siempre con oportunidades para recibir equipos de apoyo, visitantes y voluntarios. Sin embargo, es fundamental hacerlo dentro de nuestra capacidad operativa, estructura programática y prioridades, garantizando la máxima seguridad tanto para la comunidad en la que trabajamos como para quienes nos visitan.

La política y los procedimientos de Visitas, Voluntariado y Equipos de Apoyo de Camino Seguro serán evaluados y ajustados anualmente por la Directora Ejecutiva, el Director Adjunto, la Directora General de Educación y la Directora de Desarrollo, en respuesta a factores ambientales y organizacionales.

Ubicación y Seguridad

Debido a la naturaleza de la zona en la que opera Camino Seguro, y con el fin de garantizar la seguridad de nuestro personal, estudiantes y visitantes, todas las visitas deben ser coordinadas y confirmadas con anticipación por el equipo de Desarrollo y/o por la Directora Ejecutiva, Director Adjunto, Directora General de Educación.

Contamos con protocolos y procedimientos de seguridad que serán compartidos con los visitantes, voluntarios y equipos de apoyo confirmados. También proporcionaremos el aviso de viaje del [Departamento de Estado de los EE. UU.](#) para que los visitantes puedan evaluar alertas de viaje.

Definiciones y tipos de Voluntarios, Visitantes y Equipos de Apoyo que recibe Camino Seguro

Voluntarios

Personas que dedican su tiempo y habilidades de manera no remunerada a Camino Seguro en un rol específico y por un período determinado. Camino Seguro ofrece un número limitado de oportunidades de aprendizaje, pasantías y voluntariados, dirigidos a estudiantes, universitarios, profesionales y jubilados, con duraciones variables.

Los voluntarios deben tener al menos 18 años para participar de forma independiente y deben pasar por un proceso de solicitud. Los detalles sobre roles, duración y otras condiciones se proporcionarán según el programa o proyecto específico.

Visitantes

Personas que realizan un recorrido guiado de corta duración (aproximadamente 2 horas) por las instalaciones de Camino Seguro para conocer más sobre la organización y explorar posibles colaboraciones. Los visitantes deben tener al menos 14 años, en caso de menores de edad deberán estar acompañados por un adulto.

Equipos de Apoyo

La coordinación de servicios para los equipos de apoyo, en Guatemala, será realizada por la agencia de viajes externa con la que trabajamos debido a que el personal de Camino Seguro no tiene la capacidad de gestionar la logística y el alojamiento de los equipos de apoyo.

Los equipos de apoyo pueden estar conformados por individuos, equipos de voluntarios corporativos, representantes de fundaciones, instituciones religiosas o socios académicos que visitan Camino Seguro con un propósito específico, como explorar oportunidades de colaboración, desarrollar un proyecto o proporcionar recursos.

Los servicios de los equipos de apoyo generalmente tienen una duración de uno a dos días. Se recomienda que los participantes tengan al menos 18 años. Si el equipo incluye menores de edad, se requiere un acompañante adulto por cada dos menores.

Fechas y Coordinación de Visitas

Para optimizar recursos y garantizar una experiencia enriquecedora y segura, organizamos visitas programadas una vez al mes, con un máximo de 10 personas por fecha. Estas visitas se centran en compartir información sobre nuestras principales áreas de trabajo, prioridades y necesidades.

Podemos considerar la posibilidad de recibir grupos más grandes en casos específicos.

Proceso de solicitud y confirmación

Las personas interesadas en visitar Camino Seguro deberán completar un formulario de solicitud que será revisado por el equipo de Desarrollo. La solicitud debe incluir nombre del visitante/grupo, fecha de visita preferida, basada en las fechas programadas de Camino Seguro, número de personas, propósito de la visita, información de contacto.

El equipo de Desarrollo revisará las solicitudes y confirmará la visita por escrito (correo electrónico) al menos una semana antes de la fecha programada. La confirmación incluirá:

- Itinerario de la visita (edificios a visitar)
- Información sobre qué esperar (vestimenta recomendada, transporte, etc.)
- Contacto de la persona responsable de la visita a Camino Seguro
- Código de conducta para visitantes (respeto a la comunidad, uso de fotografía, etc.)
- Protocolos de seguridad
- Aviso de viaje del Departamento de Estado de los EE. UU.

Las visitas se programarán conforme al calendario de Camino Seguro, la mayoría de las fechas establecidas están programadas para el último miércoles de cada mes. No se realizarán visitas en días festivos ni durante eventos especiales. Los solicitantes serán informados de cualquier restricción al momento de su aplicación.

Pagos y Costos

No solicitamos depósitos ni pagos directos por la logística y coordinación del viaje; todos los costos de traslado serán responsabilidad del equipo de apoyo, visitante o voluntario de largo plazo.

Para nuestras visitas públicas programadas mensualmente, Camino Seguro cubrirá los costos de transporte y logística dentro de las instalaciones.

Para visitas que Camino Seguro organiza, se determinará qué costos cubrirá la organización y cuáles deberán ser asumidos por el visitante.

Manejo de Excepciones

Las excepciones a esta política (visitas fuera del horario regular, grupos más grandes, menores de edad, etc.) serán evaluadas caso por caso y requerirán la aprobación de la Directora Ejecutiva, el Director Adjunto, la Directora General de Educación y la Directora de Desarrollo.